

SZÁLLÍTÁSOKRA ÉS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK

I. Érvényesség

1. Az alábbi feltételek vonatkoznak minden általunk elfogadott és elvégzett megbízásra (szállítások és szolgáltatások). A feltételek a vevő/megbízó által nyújtott megbízás folytán elfogadottnak és jogilag kötelezőnek tekintendők még akkor is, ha az ellentmondó feltételeket kifejezetten nem utasítjuk el. A szállítások és szolgáltatások a technika adott állása szerint történnek, amelyet a vevő/megbízó- a feltételek értelmében- elfogadottnak tekint.
2. A mi üzleti feltételeink minden esetben elsőbbséget élveznek a vevő/megbízó esetleges általános üzleti feltételeivel szemben.
3. Általános üzleti feltételeinket jogunkban áll megváltoztatni. Az új általános üzleti feltételek a közlést követő 14 napon belül válnak hatályossá, feltéve, ha a vevő/megbízó ebben a határidőben kifogást nem emelt.
4. A jelen általános üzleti feltételek kiegészítését képezik a magyar erősáramú és gyengeáramú szerelési feltételek, illetve az orvoselektronikai szerelési feltételek.

II. Ajánlat és szerződéskötés

1. Ajánlatot/költségvetést alapvetően írásban adunk. Ezek visszterhesek és kötelezettség nélküliek, amire a vevő/megbízó figyelmét kifejezetten felhívjuk. Az ajánlattétel/költségvetési javaslat nem kötelez bennünket a megbízás elfogadására, és az ott megjelölt szolgáltatás teljesítésére.
2. Az ajánlati árak és az ajánlati feltételek alapvetően a rendeléstől számított négy héten belül érvényesek.
3. Az ajánlatban/költségvetésben megjelölt ár az ajánlat/költségvetés keltének napján érvényes ár.
4. Ha a megrendelés az ajánlat/költségvetés tartalmától eltér, a megbízás elfogadásának esetében fenntartjuk magunknak a megfelelő ármódosítás jogát.
5. A katalógusokban, prospektusokban, körlevelekben, hirdetésekben, képeken, árlistákon, és hasonló kiadványokon szereplő adatok csak akkor mérvadóak, ha a rendelés visszaigazolásában arra kifejezetten hivatkozunk.
6. Az ajánlati/projekt mellékletek, tervek, rajzok és egyéb technikai leírások, a mintakatalógus, prospektus, ábrázolások és hasonló dokumentumok minden esetben a mi szellemi tulajdonunk marad. Minden értékesítés, sokszorosítás, nyilvánosságra hozatal, rendelkezésre bocsátás vagy bemutatás csak a mi kifejezett hozzájárulásunkkal történhet. Ezeket bármikor visszakövetelhetjük. Abban az esetben, ha szerződés nem jön létre, a fenti mellékleteket, stb. haladéktalanul vissza kell szolgáltatni.
7. A szerződést megvalósultnak tekintjük, ha a megrendelés kézhezvételét követően azt írásban megerősítettük (rendelés-visszaigazolás), vagy a megrendelt szállítást elküldtük.

III. Teljesítés (kivitelezés):

1. A megrendelt szolgáltatás teljesítésére legkorábban akkor vagyunk kötelesek, amikor minden technikai és szerződésbeli részlet tisztázott, a vevő/megbízó a kötelezettségeit teljesítette és a kivitelezés jogi feltételeit megteremtette.
2. Harmadik személy vagy hatóság szükséges hozzájárulásáról, továbbá harmadik személynek, vagy hatóságnak történő bejelentésről a vevő/megbízó köteles saját költségére gondoskodni.
3. A vevő/megbízó a kivitelezés időtartamára köteles munkatársaink részére, valamint a szerszámok és anyagok tárolására zárható helyiségeket költségmentesen rendelkezésre bocsátani, továbbá a kivitelezéshez, valamint a próbaüzemeltetéshez szükséges energiát térítésmentesen biztosítani.
4. A vevő/megbízó köteles biztosítani a kivitelezéshez szükséges anyagok, szerszámok, és gépek zavartalan helyszínre szállítását. Az általunk vagy a szállítónk által a teljesítés helyére szállított és ott raktározott vagy beépített anyagok és eszközök, stb. biztonságos őrzéséért kizárólag a vevő/megbízó felelős. Hiány vagy károsodás az ő terhére jelenti.

IV. Szállítási határidő, és határnapok

1. A szállítási határidőt az árajánlat/költségvetés tartalmazza. (lásd 4.6). Meghatározott (fix) szállítási határidőt csak kivételesen, külön megállapodás alapján vállalunk.
2. A szállítási határidő a megrendelés elfogadásának (a megbízás visszaigazolásának) napjával illetve a kívánt kivitelezés részleteinek tisztázását és minden szükséges adat, stb. kézhezvételét követően kezdődik. Helyszíni szerelésnél a szállítási határidő a vevő/megbízó által biztosítandó technikai/kereskedelmi feltételek megteremtésének tudomásunkra hozatalával, illetve részünkre történő átadásával kezdődik.
3. Vállalt teljesítési határidők meghosszabbodnak, ha a vevő/megbízó a kötelezettségeit az adott vagy egy másik szerződésből eredően nem, vagy késedelmesen teljesíti. A vevő/megbízó késedelme miatti szállítási határidőcsúszás a minket megillető jogokat nem befolyásolja.
4. Amennyiben a teljesítés nem a mi hibánkból, hanem a vevő/megbízó érdekkörében felmerült bármely ok miatt késve indul, vagy késve fejeződik be, vagy megszakad, akkor ennek megfelelően meghosszabbodnak az eredetileg megállapított teljesítési határidők. Ez esetben a vevő / megbízó köteles minden, a késlekedés vagy megszakítás miatt felmerülő többletköltséget viselni, és jogunkban áll a teljesítést és a ráfordítást részelszámolás útján esedékesnek minősíteni.
5. Felelősséget nem vállalunk semminemű a szállítási határidő túllépéséből eredő kárért, vagy haszon elmaradásáért.
6. Az adott árajánlatban/költségvetésben a THONAUER Kft részéről közölt szállítási határidő a szállítási készségről szóló értesítéssel megtartottnak számít még akkor is, ha a feladás olyan okból marad el, vagy szenved késedelmet, amelyért sem mi, sem a szállító / gyártó nem tehető felelőssé. A szállításra, késznek jelentett, de vevő / megbízó hibájából le nem hívott árut a vevő / megbízó költségére és veszélyére saját belátásunk szerint raktározunk és leszállítottként számoljuk el.
7. Vevő/megbízó köteles a saját hibájából eredő szállítási késedelem esetén részünkre egy méltányos póthatáridőt biztosítani. Csak ennek eredménytelen eltelte után jogosult a megbízás nem teljesített részei tekintetében a visszalépésre, kivéve ha az árut a

póthatáridő leteltéig szállításra késznek jelentették. Rész-szállításokat nem lehet visszautasítani.

8. Abban az esetben, ha a vevő/megbízó a szerződés szerint rendelkezésre bocsátott árut, vagy szolgáltatást nem a megállapodott helyen, vagy a megállapodott időpontban kívánja átvenni, és így az ebből eredő késedelemet nem mi okozzuk, jogunkban áll a szállítást teljesítettként elszámolni, vagy az átvételre póthatáridőt megszabni, amelynek eredménytelen eltelte után jogosultak vagyunk a szerződéstől elállni.
9. Jogosultak vagyunk rész-, illetve előszállításokat teljesíteni.
10. Vis maior (14.1. pont) által okozott szállítási késedelemért nem vállalunk felelősséget. Ez esetben jogosultak vagyunk a vállalt kötelezettség teljesítését a vis maior-nak megfelelően elhalasztani, vagy – belátásunk (mérlegelésünk) szerint - a szerződéstől teljesen vagy részben elállni.
11. Ilyen esetekben (14.1. pont) a kártérítés, vagy az utólagos szállítás kizárt. A szállítási lehetőséget minden esetben fenntartjuk, az ilyen esetekben a vevő/megbízó a már adott megbízástól nem jogosult visszalépni.

V. Szállítás

1. A megrendelt áru szállítása érdekében jogunkban áll a gyártót, a gyárat, vagy raktárt szabadon meghatározni, kiválasztani.
2. Amennyiben másképp nem állapodunk meg az árut „ab Werk”(gyártól) paritással szállítjuk és adjuk el, a szállítási útvonalat, valamint a szállítóeszközt szabadon választhatjuk meg - minden felelősségünk kizárása mellett. (Szállítás a vevő/megbízó veszélyére biztosítás nélkül.) Ez érvényes abban az esetben is, ha a szállítás „fuvardíj fizetve... rendeltetési hely ” feltétellel, saját vagy idegen járművel történik.
3. A fuvardíjat nem tartalmazó (franko) árak feltétele a szabad, akadálymentes és biztos közlekedés a bevezető utakon. A vevő/megbízó köteles gondoskodni arról, hogy szállítóeszközeink megfelelően elérhessék a rendeltetési helyet. A szállítóeszközöket késedelem nélkül ki kell rakodni. Fentiek be nem tartásából eredő fuvarozási hibából származó vagy egyéb kárért a vevő/megbízó tartozik helytállni.

VI. Átadás - átvétel

1. A vevőt / megbízót az átadási határidőről időben értesítjük, és felhívjuk a figyelmét, hogy távolmaradása esetén az elvégzett munkát, szolgáltatást a megjelölt átadási időpontban és helyen teljesítettnek tekintjük.
2. A kárveszély viselése gyárból való elszállítás (AB gyár) megkezdésével a vevőre/megbízóra száll át, függetlenül a megállapodott árképzéstől. Ez érvényes egy szerelés keretein belül is. Kivitelezéseknél / rész kivitelezéseknél a kárveszély viselése a szolgáltatás teljesítési helyén történt kivitelezéssel átszáll a vevőre/megbízóra.
3. Abban az esetben, ha az általunk előállított, vagy szállított berendezésrész már az átvétel előtt üzembe helyezik, akkor ez az üzembe helyezés a berendezésrész tekintetében átvételnek tekintendő, és ez által minden határidő ettől az időponttól kezdődik.

VII. Árak

1. Az árak nettó árak tekintendők minden levonás nélkül, ha csak másként nem állapodnak meg „ab Werk” (gyártól) paritáson alapulnak, csomagolás és rakodás nélkül értendők.

2. Kifejezett ármegállapodás hiányában a megbízásoknak az árát a szállítási napon érvényes ár szerint számoljuk el.
3. Minden mellékköltség, minden hivatalos járulék, közteher (minden újonnan hozzá számítandó adó), fuvar költség (azok növekedése abban az esetben, ha a szállítás közvetlenül vagy közvetve drágul), illetve amennyiben a vevő/megbízó kívánja, a VI/2. pontban leírt kárveszély kivédését szolgáló biztosítás díja a vevő/megbízó terhét képezik.
4. Amennyiben a szerződéskötés és a kivitelezés ideje között több mint négy hét telik el, és az árakat befolyásoló olyan körülmények lépnének fel mint pl.: bérek, jogszabály, rendelet vagy kollektív szerződés általi emelés, a nyersanyag piaci helyzetének változása folytán anyagköltség emelkedés, vagy általunk nem befolyásolható többletköltséget vagy többlet szolgáltatást igénylő tényezők, akkor áraink ezekkel arányosan emelkedhetnek.
5. A megrendelésben alkalmazott „szokásos” és egyéb megjelölés csak a mi szolgáltatásaink kivitelezésére vonatkozik, és soha sem az árakra, vagy mellékköltségekre.
6. Amennyiben az árlistákon nincs más feltüntetve, áraink normál kereskedelmi árunak minősülő anyagokra érvényesek.
7. Jogosultak vagyunk a csomagolóanyag visszavétele és megsemmisítése fejében a megfelelő költségeket kiszámlázására.
8. Amennyiben a vevő / megbízó a már leszállított árura vonatkozóan él egy külön megállapodásban biztosított visszalépési jogával, akkor a költségek fedezésére a visszaszolgáltató ár nettó számlaösszegének 10%-át illetve 20%-át ki kell fizetnie. Nem veszünk vissza már feldolgozott, vagy kizárólag a vevő / megbízó számára megrendelt és leszállított árut / egyéb anyagot.

VIII. Javítási feltételek

1. A készülékek és berendezések javítását kizárólag a konkrétan bejelentett hibák alapján végezzük. Ezeknek az adatoknak a hiányában a javítást csak az általunk felismert hiányosság keretein belül végezzük el.
2. Javítási megbízások esetén az általunk szükségesnek és célszerűnek tekintett szolgáltatásokat végezzük el, és a ráfordítást elszámoljuk. Ez vonatkozik azokra a szolgáltatásokra és többletszolgáltatásokra is, amelyeknek szükségességét és célszerűségét csak a megbízás kivitelezése folytán ismerjük fel, ami ez által nem igényli a megbízó külön értesítését
3. Jogunkban áll javítást elutasítani, amennyiben idegen behatás történt, vagy a személyzetünk biztonságát nem szavatolják.
4. Költségvetést javítás esetében csak külön kívánságra, felmérés alapján adunk. A benne foglalt ár nem kötelező érvényű, és a felmérés költségét abban az esetben is meg kell fizetni, ha ennek alapján megbízást nem kapunk.
5. A megjavított készülékeket/berendezéseket minden esetben a megbízó terhére és veszélyére szállítjuk.
6. Az el nem vitt készülékeket / berendezéseket a készre jelentésben közölt határidő lejáratát követő két hónap után a javítási költségek fedezeteként igénybe vesszük. Ez által a 12.5 pont következményei lépnek életbe.

7. Minden egyéb, a hiba elhárításán túlmenő kifogást, igényt (következmény károkat) kifejezetten elutasítunk, kivéve akkor, ha mi követtünk el súlyos hibát.
8. Nem vállalunk felelősséget a tőlünk már elvitt készülékek, tartozékok, vagy berendezések károsodásáért.
9. A megrendelő köteles pontosítani az általa megállapított rendellenességet, kárt vagy hiányosságot, valamint sürgősséget, illetve az elvégzendő ellenőrzés mértékét közölni, amelyek alapján szerviz / javítási munkákat el kell végezni. A javítandó tárgy meglévő műszaki dokumentációját át kell adni. Abban az esetben, ha mi ennek a műszaki dokumentációnak kiegészítését kérjük, a megbízó köteles ezt a gyártónál beszerezni, kivéve, ha a gyártót a Thonauer Kft képviseli.
10. A megrendelőnél történő szerviz munkák kivitelezésénél a megrendelő köteles a megfelelő műhely használatát biztosítani, az alkatrészeket kellő időben beszerezni, és rendelkezésünkre bocsátani, amennyiben a megrendelés visszaigazolása szerint ezek szállítása nem a mi kötelességünk. A megrendelő felelős a kiszerezésért (bontásért) és a szállításért.
11. A megbízó köteles jelezni, ha a javítás során a megbízóra, vagy harmadik személyre nézve különös tekintettel kell eljárni, vagy különös előírásokat kell figyelembe venni.

IX. Fizetés / esedékesség / késedelem következményei

1. A kiszámlázott vételár/munkabér a számla kézhezvételét követően, levonás nélkül az általunk megadott számlára történik.
2. Késedelem esetén késedelmi kamatként az alapkamat fölött 8 %-os kamatot számítunk fel. Fizetési felszólításonként 5,- EURO-t számlázunk. A késedelmesen fizető vevő/megbízó köteles minden, a felszólításból eredő költségünket, különösen a beszédési költségeket, bírósági, valamint a peres, illetve peren kívüli ügyvédi költségeinket megfizetni.
3. A fizetést akkor tekintjük teljesítettnek, amikor a megállapodott összeg fölött már rendelkezni tudunk.
4. A fizetési feltételek be nem tartása, vagy olyan körülmények, amelyek a vevő/megbízó hitelképességét kétségessé teszik, feljogosítanak bennünket arra, hogy minden, a vevővel/megbízóval szembeni követelésünket esedékessé tegyünk, valamint arra, hogy minden folyamatban lévő szerződéstől visszalépjünk, és nem teljesítés címén kártérítést követeljünk.
5. Egyedi esetekben a még teljesítendő szerződések, szállítások, illetve szolgáltatások ellenében előre fizetést követelhetünk.
6. Mindezekon túlmenően jogosultak vagyunk további biztosítékokat követelni, ez esetben a vevő/megbízó köteles minden nyitott követelést engedményezéssel, vagy egyéb vagyontárgyára alapított zálogjoggal a javunkra biztosítani.

X. Tulajdonjog fenntartás

1. Tulajdonjogunkat fenntartjuk minden általunk szállított, beépített, vagy egyéb módon átadott árura, minden, akár csak később keletkezett követelésünk teljesítéséig, különös tekintettel a már folyó számlákból eredő szaldókövetelésekre, amelyek bármely jogcímen a vevővel/megbízóval szemben fennállnak. Ez érvényes akkor is, ha a fizetések külön megjelölt követelésekre történnek.

2. Fizetési késedelem esetén jogosultak vagyunk a tulajdonjog fenntartással élni, az árut elszállítani anélkül, hogy az egy szerződéstől való elállást jelentene.
3. Abban az esetben, ha a vevő/megbízó az általunk szállított, beszerelt árut más, idegen áruval, vagy egyéb tárggyal egyesíti, vagy egyéb módon beépíti, tulajdonjogunk az újonnan kialakított árura vagy tárgyra fennáll, azaz a vevő/megbízó az ő javára keletkezett tulajdonjogot az új tárgyra, vagy egyéb dologra vonatkozóan ránk átruházza.
4. A vevő/megbízó köteles minden általunk szállított árut, függetlenül attól, hogy azt már beépítették vagy sem, más tárggyá átalakították vagy sem, a számla teljes összegének megfizetéséig a mi tulajdonunkként tekinteni, az eredeti, új értéken biztosítani, és kellő gondossággal óvni. A biztosítóval szemben támasztott minden jövőbeni igény ezáltal eleve ránk száll.
5. A vevőnek / megbízónak a tulajdonjog fenntartásával szállított áruk felett nincs rendelkezési, nevezetesen biztosítékként való lekötésre vagy zálogba adásra vonatkozó joga.
6. A vevő/megbízó köteles bennünket haladéktalanul értesíteni, ha az általunk tulajdonjog fenntartással szállított árut harmadik személy által zálogként, vagy más hátrányos következménnyel járó eljárás keretében igénybe vennék, és mindenkor köteles teljes hitelt érdemlő felvilágosítást adni annak hollétéről, esetleges továbbértékesítésről, a tulajdonszerző adatairól, valamint az eladási ár összegéről és esedékességéről.
7. Jogosultak vagyunk jogaink megóvása érdekében a vevő/megbízó raktár- és üzlethelyiségeibe, egyéb helyiségeibe (beleértve lakásába is) belépni. Amennyiben jogainkkal élünk, különös tekintettel a megállapodott tulajdonjog fenntartás alapján gyakorolt visszavételi jogunkra, a vevő/megbízó lemond a jogáról, hogy birtokháborítási keresetet indítson, továbbá arról, hogy kifogást emeljen azon a jogcímen, hogy az áru az üzem fenntartásához, üzemeltetéséhez szükséges. Továbbá lemond mindennemű kártérítési igényről, avagy elmaradt haszonról. Az ez által keletkezett költségeket a vevő/megbízó egyedül viseli.

XI. Szavatosság

1. Vevő/megrendelő (jogosult) általában a teljesítéstől számított hat hónapon belül érvényesítheti szavatossági jogait. Az igényérvényesítésre egyebekben a Magyar Polgári Törvénykönyv 306-311/A.§§-ai vonatkoznak.
2. Mint viszonteladók csak a szállító (gyártó) által biztosított szavatosság erejéig felelünk. Ezen túlmenő jótállást, vagy kárpótlást nem vállalunk.
3. A szavatossági kötelezettség megszűnik, ha az árut külső közreműködéssel vagy feldolgozással megváltoztatják, és a hiba, (hiányosság) eredendően összefüggésbe hozható a megváltoztatással.
4. A szavatossági kötelezettség megszűnik továbbá, ha a vevő/megbízó a szállított tárgy kezelésére vonatkozó előírásokat nem követi, valamint a beépítési követelményeket és az üzemeltetési feltételeket nem veszi tekintetbe, az alkatrészeket túlterheli, a szállított árut nem rendeltetésszerűen, illetve gondatlanul kezeli, vagy bennünket jövőbeni felhasználásáról, illetve beépítési környezetéről nem értesítenek. Különösen nem felelünk olyan károkért, amelyek kívülálló tevékenységére, légköri zavarokra, túlfeszültségre, vagy kémiai behatásokra vezethetők vissza.
5. Amennyiben az árut vagy a szolgáltatást a vevő/megbízó konstrukciós adatai, tervei vagy modelljei alapján készítjük, a felelősségünk csak a vevő/megbízott által megadott adatok

6. alapján történő kivitelezésre és nem az adatok, tervrajzok vagy modellek megfelelőségére terjed ki.
7. A vevő/megbízó ezekben az esetekben biztosítja, hogy bármely oltalmi jogsérelemből eredő kártérítéstől mentesek leszünk és velünk szemben ilyen alapon pert sem lehet indítani.
8. Használt vagy idegen áru javításánál, abban az esetben, ha a vevő/megrendelő általunk nem ismert átalakítást (beavatkozást) végzett a javítandó készülékben, berendezésben, az erre visszavezethető mindennemű következményért felelősséget nem vállalunk.
9. Minden, a hiba kiküszöbölésével együtt járó költség (mint pld. be- és kiépítés, szállítás, és útiköltség), a vevő/megbízó terhét képezi. A szavatossági munkák végzéséhez a szükséges kiegészítő munkaerőt, emelő berendezéseket, állványokat, járulékos anyagokat, és hasonlókat a vevő/megbízó köteles térítésmentesen rendelkezésre bocsátani.
10. Átmeneti (kiegészítő) helyreállításokat csak kifejezett megbízás alapján, és különlegesen korlátozott felelősséggel végzünk.
11. A hegesztett részek csak a technika adott állása szerinti élettartammal rendelkeznek.
12. A hibát haladéktalanul legkésőbb az áru érkezését követő 3 napon belül kell írásban, ajánlott levélben, telefonon, telefax, vagy e-mail útján bejelenteni. Minden, a hiba és a hiba okának megítéléséhez szükséges adatot, beleértve a dokumentumokat is ismertetni kell.
13. Nyílt hibát azonnal a szolgáltatás tárgyának átvételekor kifogásolni kell. Rejtett hibát annak felfedezését követően írásban haladéktalanul be kell jelenteni, ugyanakkor azonnal le kell állítani az ezzel kapcsolatos mindennemű munkát.
14. A kifogásokat nem ismerjük el, hogy ha az áru, vagy az eszköz nem a rendeltetési helyen vagy nem a szállításkori állapotában található. A kifogásolt áru visszaszállítása csak a mi kifejezett írásbeli hozzájárulásunkkal megengedett.
15. Jogos reklamáció esetén visszavesszük az árut/szolgáltatás tárgyát, és szabadon döntünk arról, hogy jóváírást, vagy pótszállítást alkalmazzunk.
16. Egy esetleges igényt a hiba térítésmentes kiküszöbölésével elégítünk ki, amennyiben ez nem lehetséges, akkor pótszállítást eszközölünk. Ezen túlmenően minden, bármely jogcímen alapuló - különösen a közvetett, vagy közvetlen kár/elmaradt haszonra vonatkozó - igényt kifejezetten elutasítunk.
17. Abban az esetben, ha a javítás, illetve a pótszállítás nem lehetséges, vagy különösen magas költséggel járna, megfelelő árleszállítást biztosítunk.
18. A javításra vagy cserére alkalmas időpontot 14 nappal korábban jelöljük meg. Amennyiben a vevő/megbízó ez ellen az időpont ellen 8 napon belül nem emel kifogást, azt elfogadottnak tekintjük. Amennyiben a vevő/megbízó a megadott javítási időpontban nincs jelen, vagy önhatalmú tevékenységével a javítást/cserét megnehezíti, illetve lehetetlenné teszi, akkor minden további javítási kísérletért a vevő/megbízó térítést köteles fizetni.

XII. Kártérítés

1. A vevő/megbízó birtokában lévő tárgyakban bekövetkezett kárért csak akkor felelünk, ha az közvetlenül a kivitelezés alatt következett be, ha azokat átdolgozásra, feldolgozásra átvettük, és a mi oldalunkon a súlyos gondatlanság, vagy szándékosság bizonyítható. Minden egyéb a vevő/megbízó által bejelentett kártérítési igényt minden továbbháruló

kárra, beleértve mindenfajta hiányosságból eredő járulékos kárra vonatkozót, elutasítunk.

2. A szállított áru/berendezés/teljesített szolgáltatás csak azt a biztonságot nyújtja, amely az engedélyezési előírások, üzemeltetési és használati útmutató, a szállító (gyártó) előírásai és egyéb adott útmutatók alapján elvárható.
3. Minden kártérítési igény kizárt, amely abból ered, hogy a beszerelésre, a beüzemelésre, és a használatra (mint például a használati útmutató tartalma), vagy a hatósági engedélyezési feltételekre vonatkozó előírásokat nem tartották be. Ugyanez vonatkozik arra az esetre, ha bennünket a szállított/előállított áru, illetve szolgáltatás jövőbeni felhasználásáról, illetve a beépítési területről nem tájékoztatnak.
4. A személyi károkat és a szándékosan okozott károkat nem tekintve felelősségünk felső határa EUR 10.000,-.
5. Javításra átvett (használt) tárgyak megsemmisülése illetve sérülése esetén felelősségünk a tárgy helyreállítására vagy az adott időpontban fennálló értékének megtérítésére korlátozódik. Minden további igényért csak a szándékosság minden kétséget kizáró bizonyítását követően vállalunk felelősséget. Ha a vevő/megbízó az árut a megállapodás szerinti időpontban vagy ennek hiányában a szállítási készség közlését követően az abban megadott időpontban nem szállítja el, akkor az árut a vevő/megbízó veszélyére tároljuk, azaz a tovább raktározás alatt felmerült károkért nem felelünk.
- 6 Enyhe gondatlanságért, a járulékos- és vagyoni kárért, az elmaradt megtakarításért, kamatveszteségért, és a harmadik személyeknek a vevő/megbízóval szembeni igényeiért a felelősségünk kizárt. A gondatlanságot, valamint a szándékosságot az erre hivatkozni kívánó félnek kell bizonyítania.
- 7 Minden kártérítési igényt a jogosultnak a kár tudomására jutásától számított 6 hónapon belül, legkésőbb azonban az elsődleges kár jelentkezésétől számított 3 éven belül kell bírósági úton érvényesíteni, amennyiben törvényes előírások más kötelező elévülési időt nem jelölnek meg.

XIII. Elállás a szerződéstől

1. Abban az esetben, ha a vevő/megbízó a megállapodott fizetéssel, vagy egyéb teljesítéssel késedelembe esik, jogosultak vagyunk
 - a saját kötelezettségünk teljesítését a hátralévő fizetések, vagy egyéb teljesítések megtörténtéig felfüggeszteni ,
 - egy méltányos szállítási határidőt, megjelölni
 - a nevezett még nyitott vételárhátralékot esedékessé tenni (a határidő mulasztást érvényesíteni),
 - a megfelelően biztosított póthatáridő be nem tartásánál a szerződéstől elállni.
2. Továbbiakban jogosultak vagyunk a szerződéstől részben, vagy egészben elállni, ha a szállítás kivitelezése, illetve a szolgáltatás megkezdése vagy folytatása a vevő/megbízó érdekkörében felmerült okból, vagy a biztosított póthatáridő további mulasztásából történt, - ha a vevő/megbízó fizetőképessége kétséges, és felszólításunkra sem előre fizetést, sem egyéb biztosítékot nem nyújt, - ha a szállítási határidő meghosszabbítása a fenti felsorolt körülmények folytán az eredetileg megállapodott szállítási határidőnek a felét, de legalább 6 hónapot eléri.
3. Abban az esetben ha egy szerződéses partner vagyonára felszámolási eljárást indítanak, vagy ha egy felszámolási eljárásra benyújtott kérelmet elegendő vagyon hiányában elutasítanak, a másik fél jogosult póthatáridő nyújtása nélkül a szerződéstől visszalépni.

4. Kártérítési igényeink érintése nélkül , szerződéstől történő elállás esetében a már teljesített szolgáltatások, vagy rész-szolgáltatások elszámolandók, és a fizetés azonnal esedékes. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha a szállítást, vagy szolgáltatást a vevő/megbízó még nem vette át, és ugyancsak vonatkozik az általunk már teljesített előkészítő szolgáltatásokra is. Jogunk van arra is, hogy a már leszállított áru visszaszolgáltatását követeljük.

XIV. Mentесítő körülmények (vis maior)

1. Munkahelyi konfliktusok, valamint minden a felek akaratától független körülmény (vis maior), mint például: mozgósítás, tűz, embargó, deviza átutalás tilalma, felkelés, ellátási javak általános hiánya, energiafelhasználás korlátozása, katasztrófa és egyébek feljogosítanak bennünket arra, hogy a szerződést ne teljesítsük.

XV. Beszámítás és visszatartás

1. A mi követelésünkkel szemben a vevő/megbízó vélt ellenkövetelései nem teljesíthetők.
2. Indokolt és megalapozott javítási igény esetében a vételár vagy a munkadíj csakis a javításhoz szükséges ráfordítás erejéig tartható vissza.

XVI. Teljesítési hely, és választott bírósági megállapodás

1. Minden szerződéskötésnél a fizetés teljesítési helye Budapest, akkor is, ha rendeltetési helyig (frei Haus) vagy a gyártól való (ab Werk) szállítási paritásban állapodtunk meg.
2. Minden, az általános üzleti feltételekkel kapcsolatos vagy azok megszegését, megszűnését, semmisségét (érvénytelenségét) érintő vitában a felek a Budapesten működő Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választott Bíróság hatáskörét és illetékességét ismerik el.
3. Az eljárás nyelve magyar, a kollíziós jogszabályok ,az áruk nemzetközi adásvételéről szóló egyezmény (1987.évi 20.tvr.), valamint a szerződéses kötelezettségek teljesítéséről szóló egyezmény (2006.éviXXVIII.tv.) kizárásával a magyar jogot kell alkalmazni.

XVII. Egyebek

1. Kiegészítések, változtatások és egyéb megállapodások csak írásbeli formában hatályosak. Ez vonatkozik arra is, ha ettől a formakövetelménytől eltérnek a felek.
2. Az üzleti feltételek rendelkezéseinek, illetve lényeges részeinek egészbeni vagy részbeni érvénytelensége, vagy hiányossága az egyéb rendelkezések érvényességét nem érinti. A hatálytalan rendelkezések, vagy hiányok helyébe pótlólag olyan szabályozás lép, amelyben a felek a hatálytalanság, illetve hiány ismeretében a gazdaságilag azonos eredmény elérése érdekében megállapodnának.

2009-06-26